



EMPRESAS BAJO LA LUPA

CLH


El Grupo CLH ha realizado en 2012 una inversión de más de 80 millones de euros para completar diferentes obras de ampliación y mejora de su red de infraestructuras, con el objetivo de garantizar el suministro óptimo de productos petrolíferos en sus zonas de influencia.

La compañía ha destinado la mayor parte de esta cifra a la mejora de sus instalaciones de almacenamiento y, principalmente, a finalizar la construcción de dos nuevas plantas en los municipios de Almodóvar del Campo, en Ciudad Real, y Castellanos de Moriscos, en Salamanca, que se pondrán en servicio próximamente.

La nueva instalación de Almodóvar del Campo cuenta con una capacidad cercana a los 185.000 metros cúbicos y seis depósitos de almacenamiento. Por su parte, la planta de Castellanos de Moriscos, que dispone de nueve tanques con una capacidad de más de 76.000 metros cúbicos, reemplazará a la actual instalación de Salamanca y permitirá recuperar los terrenos de la antigua instalación para otros usos urbanísticos.

Las inversiones en capacidad de almacenamiento también han incluido la construcción de una planta en el nuevo aeropuerto internacional de Murcia y el inicio de los primeros trabajos de un nuevo centro en el puerto de Bilbao.

En relación con la mejora de sus infraestructuras de transporte, la compañía está construyendo un oleoducto que conectará la instalación de Torrejón de Ardoz-San Fernando de Henares con el aeropuerto de Madrid. Esta nueva línea, de 11 kilómetros de longitud, permitirá hacer más ágil el suministro de combustible al aeropuerto, así como retirar la actual planta de CLH en Barajas.

Nuevas infraestructuras en servicio

Además de estos proyectos en marcha, la compañía ha finalizado diferentes actuaciones en 2012, entre las que destaca la mejora de la instalación del puerto de Algeciras (Cádiz), que ha permitido reforzar el servicio de suministro de carburante a buques. Las obras han consistido en la ampliación y reestructuración de todo el complejo, y han convertido este centro en el más importante de España en almacenamiento y movimiento de combustible marino.

Durante este año, CLH también ha inaugurado la nueva instalación de almacenamiento de Burgos. La planta tiene una capacidad de 107.000 metros cúbicos, lo que la convierte en la mayor de Castilla y León. El centro sustituye a la anterior instalación que la compañía tenía en la ciudad, que ha sido desmantelada y cuyos terrenos se dedicarán a otros usos.

Asimismo, CLH Aviación ha puesto en marcha una moderna planta en el aeropuerto de El Altet (Alicante). La compañía ha construido un nuevo centro en el mismo espacio donde se ubicaba el anterior, sin cesar su actividad y garantizando, en todo momento,

El Grupo CLH pondrá en servicio próximamente dos nuevas instalaciones de almacenamiento, en las provincias de Ciudad Real y Salamanca, que permitirán continuar mejorando la flexibilidad y eficiencia de su sistema logístico. La finalización de estas

dos plantas forma parte de las inversiones de más de 80 millones de euros que la compañía ha realizado en 2012, con el objetivo de seguir desempeñando sus actividades con los más altos niveles de seguridad, calidad y respeto por el medio ambiente.

CLH ha invertido este año más de 80 millones en ampliar y mejorar su red de infraestructuras

Nuevas inversiones, mismo compromiso



CLH invierte en infraestructura para garantizar el suministro óptimo de productos petrolíferos.

la seguridad y la operatividad del aeropuerto.

Un sistema logístico eficiente y abierto a todos

El sistema logístico de productos petrolíferos de España es uno de los más eficientes del mundo. Una de las características que lo hace posible es que CLH gestiona de forma conjunta las actividades de almacenamiento y transporte, lo que beneficia el aprovechamiento de sinergias y la mejora de la eficiencia operativa.

Este modelo de funcionamiento dota al sistema de una gran flexibilidad y capacidad de respuesta ante cualquier emergencia o situación de crisis, como ha puesto de manifiesto la Agencia Internacional de la Energía (AIE) en diferentes informes.

Asimismo, permite a la compañía ofrecer la acreditación instantánea del producto en destino, un servicio que posibilita a los clientes disponer de su mercancía en múltiples puntos de forma inmediata.

Los servicios logísticos de CLH funcionan con un sistema de tipo "banking". De este modo, los operadores pueden depositar su combustible en una instalación de almacenamiento y recogerlo, de forma instantánea, en una planta de otra zona geográfica, según sus necesidades. La compañía añade a su cuenta de productos la cantidad total entregada de combustible y, a medida que lo van retirando, CLH se lo va descontando.

La compañía ha finalizado diferentes actuaciones en 2012, entre las que destaca la mejora de la instalación del puerto de Algeciras (Cádiz), que ha permitido reforzar el servicio de suministro de carburante a buques

Cualquier operador que actúe en el mercado español puede solicitar los servicios de la compañía. Los precios que CLH aplica se basan en criterios transparentes, objetivos y no discriminatorios, y son iguales para todos los clientes, con independencia del volumen transportado.

Además desde el año 2001, los precios de CLH se han ido actualizando por debajo del IPC, gracias a las mejoras operativas introducidas por la compañía y a su política de reducción del gasto. Actualmente, el precio medio de los servicios de CLH no alcanza el 1% del precio de venta al público de los productos petrolíferos, ya que supone, como media, menos de un céntimo de euro por litro.

En esta línea, un reciente informe de la Comisión Nacional de la Energía señala expresamente que

EMPRESAS BAJO LA LUPA CLH

Viene de página 1

“los costes logísticos no son el origen de las diferencias de precios entre España y otros países”.

Para afrontar la demanda futura de combustibles y seguir manteniendo la misma eficiencia, la compañía ha invertido más de 750 millones de euros entre 2007-2012, que han permitido aumentar un 15% su capacidad de almacenamiento y ampliar la red de oleoductos en más de 520 kilómetros.

Estructura accionarial equilibrada

El accionariado del Grupo CLH está formado por algunos de los principales operadores petrolíferos del país, que son también clientes de la compañía y otros importantes socios financieros nacionales e internacionales.

La participación actual de empresas con capacidad de refino en el accionariado de CLH es del 29,5%, muy por debajo del límite que establece la legislación vigente, que permite un 45%. Además, después de que el operador DISA vendiera su participación en CLH, la presencia de inversores financieros supera el 65%.

Esta estructura accionarial diversificada, así como la composición de los órganos de gobierno de la compañía, garantiza que en la gestión de CLH se tengan en cuenta principios tanto de calidad de los servicios a precios competitivos, como de rentabilidad y eficiencia.



CLH aúna las actividades de almacenamiento y transporte, lo que beneficia el aprovechamiento de sinergias y la mejora de la eficiencia operativa.

Comprometidos con las personas

■ El Grupo CLH desarrolla medidas de atracción y retención del talento para fomentar un entorno de trabajo cada vez más atractivo.

Una de las iniciativas más relevantes es el Plan de Rejuvenecimiento de la plantilla, que ha permitido incorporar a más de 400 jóvenes profesionales y mejorar la productividad de la compañía.

El desarrollo de este plan también ha propiciado la reducción de la edad media de la plantilla, que ha pasado de casi 53 años en 2006 a 44 en 2012. Este rejuvenecimiento se ha basado en planes de jubilaciones parciales y contratos de relevo, acordados con los representantes sindicales, que han tenido un nivel de aceptación de casi el 90 por ciento.

Otro de los pasos fundamentales que ha hecho posible el relevo generacional ha sido recurrir a las mejores fuentes de reclutamiento.

La compañía mantiene acuerdos con institutos de FP de toda España, para que sus estudiantes realicen becas de formación en las instalaciones de almacenamiento, que les permitan completar sus estudios e incorporarse al mercado laboral.

CLH participa también en Recruiting Erasmus, una iniciativa de la consultora PeopleMatters, dirigida a universitarios con formación en el extranjero que estén interesados en realizar prácticas en la compañía. La beca tiene una duración

de seis meses, a cada becario se le asigna un tutor y el horario es flexible, para que puedan compatibilizarlo con sus estudios.

Además, CLH acude periódicamente a ferias de formación y empleo, donde ofrece información y recoge currículos de candidatos que se ajusten a los perfiles demandados por las diferentes áreas.

Espíritu de superación

El Grupo CLH cuenta con el programa Supera-T, que ha permitido perfeccionar la evaluación del desempeño en la compañía, así como la formación de las personas y su desarrollo profesional.

Cuando se puso en

marcha, se definieron 12 competencias, algunas generales y otras específicas para determinados puestos, que tienen como objetivo servir de guía a las personas de CLH en su actividad diaria.

Cada año, las personas son evaluadas según este modelo y se les asignan acciones de formación para perfeccionar aquellas competencias con un mayor margen de desarrollo.

La política de Recursos Humanos de CLH se completa con otro conjunto de medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral y personal, que han ayudado a que la compañía renueve la

certificación de Empresa Familiarmente Responsable, otorgada por la Fundación Másfamilia, con una mejora de su calificación.

Entre las principales iniciativas, destaca el desarrollo de políticas dirigidas a facilitar la movilidad geográfica voluntaria; la implantación del “Ticket guardería”, para ayudar a las personas de la compañía en el pago de la escuela infantil de sus hijos; o los “Días sin cole”, que ofrece alternativas de ocio para los hijos de los trabajadores en los días laborables no lectivos.

Una gran compañía para trabajar

El Grupo CLH ocupa el segundo puesto de las mejores empresas para

trabajar en España, dentro del sector de las compañías petroleras, según el informe Merco Personas 2012, elaborado por el Monitor Español de Reputación Corporativa. La compañía asciende una posición respecto al resultado conseguido el año pasado.

En el ranking general, CLH se sitúa en el puesto 42, con una puntuación de 4.817 puntos, consiguiendo mantenerse por sexto año consecutivo entre las 100 mejores empresas de España. Además, este año se ha establecido una nueva clasificación de compañías por número de empleados, donde CLH ocupa el sexto puesto de las empresas de entre 500 y 2.000 empleados.

Asimismo, la compañía ha realizado recientemente la 3ª Encuesta de Opinión de las personas del Grupo CLH. El estudio, que ha tenido una participación del 70%, destaca la satisfacción media general de la plantilla, con una puntuación de 3,44 sobre 4. De hecho, un 90,7% de los encuestados afirma estar satisfecho o muy satisfecho con CLH como lugar de trabajo.

Energía solidaria

El Grupo CLH participa periódicamente en proyectos relacionados con la protección del medio ambiente, la cultura, la educación y la integración, a través del plan de acción social “Movemos nuestra energía más solidaria”.

Una de las iniciativas más destacadas ha sido la creación de una escuela de integración social en

San Fernando de Henares, en colaboración con el ayuntamiento de este municipio y la Fundación Realmadrid.

Esta academia beneficia a 100 niños y niñas de entre 6 y 14 años de edad, la mitad de ellos inmigrantes o en riesgo de exclusión social, que no pagan inscripción de matrícula ni cuotas mensuales.

El objetivo es utilizar el fútbol como vehículo para la igualdad de oportunidades. En la escuela conviven personas de diferentes nacionalidades, con el propósito de potenciar la relación con los niños españoles y conseguir su completa integración dentro de la sociedad.

Otra actividad importante ha sido la reciente campaña “Únete al reto contra el hambre”, mediante la que las personas de CLH han recaudado fondos para ayudar a salvar la vida de 200 niños con desnutrición.

El proyecto ha consistido en animar a los trabajadores a donar parte de sus vales de comida a Acción contra el Hambre, con la finalidad de destinar su importe a paliar la desnutrición infantil.

La campaña ha tenido una gran respuesta entre la plantilla y, motivada por la finalidad del proyecto, la compañía también se ha sumado, duplicando las aportaciones conseguidas.

La propia ONG ha agradecido la implicación de CLH y ha destacado que la cantidad lograda es la mayor conseguida en una iniciativa de este tipo.



CLH es una de las mejores empresas para trabajar en España.



CLH ha hecho un gran esfuerzo en los últimos años para reforzar la seguridad en sus centros de trabajo.

El Grupo reduce en un 70% los accidentes laborales

Seguridad y medio ambiente, en beneficio de todos

Las instalaciones de almacenamiento de Huelva y Tarragona han obtenido este año la certificación medioambiental EMAS, en reconocimiento a la sostenibilidad de sus actividades. Además, el Grupo CLH ha seguido tra-

bajando en 2012 para fomentar el uso de las energías renovables y para potenciar la seguridad, con iniciativas que han logrado reducir en un 70% el número de accidentes laborales.

El Grupo CLH ha obtenido este año la certificación medioambiental EMAS para sus instalaciones de Huelva y Tarragona, en reconocimiento al esfuerzo realizado por ambos centros para incrementar la sostenibilidad de sus actividades, más allá de las exigencias legales, y a su compromiso para continuar mejorando en el futuro.

Para conseguir esta acreditación, las dos plantas presentaron una declaración con sus principales indicadores medioambientales y superaron una rigurosa auditoría externa.

La adhesión a EMAS supone una mayor exigencia para CLH, que se compromete a suministrar periódicamente información sobre el comportamiento ambiental de ambos centros, a través de una declaración pública verificada por organismos independientes. De este modo, se consigue realizar un seguimiento continuo y medir la política medioambiental de las dos instalaciones.

La incorporación a EMAS es uno de los principales objetivos inclui-

CLH obtuvo el año pasado la máxima calificación mundial en sostenibilidad, entre las empresas del sector, por parte de la Sustainable Asset Management (SAM), que le otorgó el sello de plata

dos en la política de Responsabilidad Social Corporativa de la compañía, que tiene previsto verificar de acuerdo a esta norma otros seis centros hasta 2016.

En esta línea, el Grupo CLH cuenta con todas sus plantas certificadas según la norma ISO 14001 que, junto con EMAS, es otro de los estándares de gestión medioambiental más reconocidos a nivel nacional e internacional.

Además, CLH obtuvo el año pasado la máxima calificación mundial en sostenibilidad, entre las empresas del sector, por parte de la Sustainable Asset Mana-

gement (SAM), que le otorgó el sello de plata.

Estos distintivos reconocen el compromiso de la compañía con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades logísticas. CLH utiliza principalmente oleoductos para transportar los combustibles, lo que evita la emisión a la atmósfera de más de 360.000 toneladas de CO₂ al año, que serían las emisiones equivalentes si se emplearan otros medios.

Fomento de las energías renovables

Otro de los principales objetivos medioambientales, que el Grupo CLH ha implantado con éxito, ha sido la adecuación de su red logística para el almacenamiento y transporte de los biocombustibles.

Tras una inversión de más de 25 millones de euros, la compañía cuenta con infraestructuras adaptadas para la distribución y mezcla de biodiésel (FAME) con gasoil y de bioetanol con gasolina. Recientemente, CLH ha dado un paso más y ha introducido el biodiésel de

La compañía ha invertido más de 25 millones de euros en la adecuación de su red logística para el almacenamiento y transporte de los biocombustibles, en línea con su apuesta por las nuevas energías

segunda generación (Hidrobiodiésel HVO) en su sistema.

Este proceso de adaptación ha supuesto también el desarrollo de métodos pioneros para el análisis y medición de los biocombustibles, mediante la incorporación de nuevas metodologías, que permiten garantizar los más altos estándares de calidad.

Fruto de estas actuaciones, el biocombustible transportado y almacenado por la compañía aumenta progresivamente cada año, superando la cantidad de 1,8 millones de metros cúbicos en 2011. Asimismo, CLH forma parte de

la iniciativa que ha puesto en marcha la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) para potenciar la producción y el uso de los biocombustibles en la aviación comercial.

Recuperación de terrenos

El Grupo CLH fue reconocido en los últimos Premios Europeos de Medio Ambiente, en su sección del País Vasco, con el accésit en la categoría de "Mejor proyecto para el desarrollo sostenible", por las actuaciones realizadas para el desmantelamiento y adecuación paisajística de los terrenos que ocupaba la antigua instalación de almacenamiento de Muskiz (Vizcaya).

Los trabajos han permitido recuperar una zona de marisma en la desembocadura del río Barbadún, junto a la playa de La Arena. Con este objetivo, se han tratado y limpiado cerca de 465.000 metros cúbicos de tierra, se han plantado 72.000 plantas y árboles autóctonos y se ha llevado a cabo la hidrosiembra de 1,3 millones de semillas.

Adicionalmente, la compañía ha construido sendas peatonales y un mirador para el avistamiento de aves. Asimismo, ha cedido al ayuntamiento las instalaciones de las antiguas oficinas para su futura adaptación como centro de interpretación de la naturaleza.

De cara al futuro, CLH tiene previsto realizar actuaciones similares en los terrenos que ocupaban las antiguas instalaciones de Mahón y Burgos. En los últimos años, la compañía ha finalizado intervenciones de este tipo en las antiguas plantas de Valencia y Santurce (Vizcaya).

Asimismo, CLH ha firmado este año un convenio de colaboración con el ayuntamiento de Burgos para ampliar la superficie del cinturón verde de la ciudad, mediante la plantación de árboles que contribuyan a la recuperación de zonas degradadas. Dentro de esta política, la compañía patrocinó junto al Consistorio una plantación que permitió reforestar una zona de tres hectáreas en las afueras de la ciudad.

La prevención como norma

El Grupo CLH se ha unido a la campaña "Trabajando juntos para la prevención de riesgos", que ha puesto en marcha la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo el lema "Juntos mejor", con el objetivo de fomentar la colaboración de directivos, mandos y trabajadores en la gestión conjunta de los riesgos laborales.

Con esta adhesión, la compañía se compromete a promover la campaña entre las personas de CLH, mediante el uso de sus canales de comunicación y la organización de reuniones y talleres.

La iniciativa se engloba dentro del esfuerzo que la compañía ha realizado en los últimos años para reforzar la seguridad en sus centros de trabajo, que fue reconocido el año pasado con la certificación OHSAS 18001 para su Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud.

Este compromiso se completa con la campaña "El cero es posible", que, mediante la realización de actividades de sensibilización y concienciación, ha permitido fomentar la prevención dentro de la compañía y reducir el número de accidentes laborales en cerca de un 70% entre 2007 y 2011.

Como herramienta para reforzar la implicación de la plantilla, CLH premia a los centros de trabajo que no registran ningún accidente laboral a lo largo del año. Además, la compañía concede anualmente el premio "Cero Accidentes" a las empresas colaboradoras con un mejor comportamiento en seguridad.



CLH ha introducido mejoras en su banco de calibración, con el objetivo de mejorar los procesos y optimizar la operativa de las mediciones de productos petrolíferos.

Colabora con distintas instituciones para emprender iniciativas innovadoras

Un paso por delante en tecnología

El Grupo CLH ha invertido cerca de 10 millones de euros en innovación durante los últimos cuatro años, con el objetivo de seguir incorporando la última tecnología

a sus actividades. Este esfuerzo por potenciar la mejora continua se ha visto reconocido con el VI Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes.

La tecnología está muy presente en el día a día del Grupo CLH. Todos los procesos, desde la recepción de los productos, su transporte por los oleoductos, el almacenamiento en los tanques o la aditivación y expedición de los mismos, están altamente automatizados.

Para desarrollar nuevos equipos e incorporarlos a sus actividades, la compañía ha invertido cerca de 10 millones de euros en innovación en los últimos cuatro años. En 2011, el presupuesto destinado a este capítulo aumentó en más

de un 75 por ciento respecto al año anterior.

El trabajo realizado por la compañía para potenciar la innovación y la mejora continua se ha visto reconocido este año con el VI Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, entre las empresas certificadas con esta marca de calidad, que la Comunidad de Madrid concede a las compañías que destacan por la especial satisfacción de sus clientes.

Entre las iniciativas que han contribuido a la obtención de este distintivo, CLH ha implementado un

nuevo sistema para el vaciado de los camiones cisterna antes de proceder a su carga.

El nuevo equipo es un sistema de circuito cerrado que impide que los conductores entren en contacto con el producto cuando realizan el vaciado de las cisternas. Además, el dispositivo es más ligero y sencillo de utilizar, lo que evita sobreesfuerzos y aumenta la seguridad.

El proyecto ha sido desarrollado íntegramente por CLH, ya que la idea surgió de un grupo de trabajo formado por distintas perso-



El Rey, saludando al presidente de la compañía, José Luis López de Silanes.

El Rey recibe al Consejo de Administración de CLH

En el mes de marzo, coincidiendo con el 85 aniversario de la constitución de la compañía, el Rey recibió en audiencia a los miembros del Consejo de Administración. El presidente, José

Luis López de Silanes, agradeció el interés mostrado por Don Juan Carlos I y expuso la evolución experimentada en este tiempo por CLH, así como los principales proyectos en marcha.

Esta audiencia se organizó como continuación de la visita que Su Majestad el Rey realizó a la sede de Campsa, origen de la actual CLH, en noviembre de 1987 con ocasión de la celebración del 60 aniversario.

nas de la compañía y fue concretado posteriormente por otro grupo de trabajo específico.

CLH también desarrolla una importante labor de innovación en el área de la Metrología. La compañía cuenta con una Unidad de Metrología en Loeches (Madrid), encargada de verificar el buen funcionamiento de los dispositivos que se emplean para medir la cantidad de combustible manejado por el sistema y suministrado a los clientes.

Con el objetivo de mejorar los procesos y optimizar la operativa de estas mediciones, CLH ha actualizado recientemente su banco de calibración, la compleja instalación con la que certifica todos sus equipos de medida.

Colaboración para investigar

El Grupo CLH mantiene acuerdos de colaboración con diferentes instituciones para emprender iniciativas relacionadas con la innovación tecnológica.

Una de las colaboraciones más fructíferas es la emprendida con la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), con la que ha llevado a cabo dos proyectos en los que también ha participado el Centro de Investigación y Durabilidad de Estructuras y Materiales (CISDEM).

El primero de los estudios se basó en analizar el comportamiento de las tuberías ante presiones transitorias de combustible. Las conclusiones, que fueron presentadas por la compañía en el IX

Congreso Internacional de Oleoductos de Calgary (Canadá), han permitido adoptar las medidas preventivas necesarias para mitigar los efectos de estas presiones, aumentando la eficiencia y la seguridad de las conducciones.

El otro proyecto analizó las laminaciones del oleoducto, es decir, las pequeñas imperfecciones que a veces aparecen dentro de las tuberías. Este estudio ha permitido mejorar el funcionamiento de las herramientas que la compañía utiliza para inspeccionar el estado de los oleoductos desde su interior y hacer más precisos sus análisis.

CLH también ha creado, junto a la UPM, la Cátedra de Metrología de los Hidrocarburos, un vivero de colaboración entre la compañía y la Escuela de Ingenieros de Minas, que desarrolla proyectos de investigación en este campo.

Los proyectos se seleccionan en función de su posible aplicación práctica y pueden prolongarse durante varios cursos. Uno de los más destacados es el denominado SACMEBAL (Sistema de Alarmas para el Control de las Medidas en Balances de Combustibles), que va por su quinta fase.

Asimismo, CLH mantiene un convenio de colaboración con la Fundación Universidad Alfonso X el Sabio, que, además de la realización de proyectos de innovación, también contempla la concesión de becas para la realización de prácticas laborales en la compañía.

Colaboración con la Agencia Tributaria

El Grupo CLH se adhirió en 2012 al Código de Buenas Prácticas Tributarias, desarrollado por la Agencia Tributaria y el Foro de Grandes Empresas. Mediante la adhesión a este Código, CLH reafirma su compromiso con las mejores prácticas de

gobierno corporativo y estrecha su colaboración con la Administración en la detección de prácticas fraudulentas.

Impuestos
La compañía desempeña un papel clave en la gestión del Impuesto Especial sobre

Hidrocarburos, ya que su condición de sujeto pasivo del impuesto, que se devenga a la salida de los productos petrolíferos de sus instalaciones, determina que la mayor parte de los ingresos que corresponden a este impuesto se recauden a través de la compañía.